

Gedragscode medewerkers

Wij willen graag dat de deelnemers aan wie Zorgboerderij Op 'e Romte zorg verleent, daarover tevreden zijn. Ook vinden we het belangrijk dat onze medewerkers met plezier hun werk doen. De wijze waarop iedereen met elkaar omgaat, is hiervoor doorslaggevend. Zorgboerderij Op 'e Romte wil dat deze gedragscode meer is dan een papieren tijger. Daarom wordt deze gedragscode ook op onze site gezet, zodat deze bekend is bij onze deelnemers en samenwerkingspartners. Daarnaast is aan alle medewerkers van Zorgboerderij Op 'e Romte een exemplaar van de gedragscode uitgereikt. Alle medewerkers, deelnemers en samenwerkingspartners houden zich aan deze gedragscode, tijdens de relatie met, of namens Zorgboerderij Op 'e Romte. Wanneer er situaties ontstaan waarbij er meningsverschillen zijn over de normen en waarden, die in deze gedragscode vermeld staan, kunnen deze altijd besproken worden met de direct leidinggevende.

De doelen van deze gedragscode zijn:

- Het goede imago van Zorgboerderij Op 'e Romte bewaken en houden.
- Zorgboerderij Op 'e Romte wordt als een goede werkgever gezien.
- Het beschermen van de belangen van de werknemers.
- Het bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie, discriminatie in algemene zin, (seksuele) intimidatie.

Hierbij komen de volgende uitgangspunten naar voren:

- Integriteit
- Respect
- Loyaliteit
- Liefdevol/passie

Status

Deze gedragscode is uitgewerkt op basis van een aantal wettelijke bepalingen. De code ontleent hieraan een wettelijke status. De regels die hier in deze gedragscode beschreven staan, zijn gebaseerd op de diverse CAO's, de Arbo-wet, artikelen uit het Burgerlijk Wetboek en artikelen uit het Wetboek van Strafrecht.

Reikwijdte

Deze gedragscode is bedoeld voor alle medewerkers, stagiaires, deelnemers en samenwerkingspartijen. Voor alle partijen is deze gedragscode inzichtelijk.

Gedragscode

Respect en gelijkwaardigheid

Zorgboerderij Op 'e Romte vindt het belangrijk dat haar deelnemers hun leven zoveel mogelijk op een door hen gewenste manier kunnen voortzetten als zij op Zorgboerderij Op 'e Romte zijn. De medewerkers zullen de deelnemers vanuit hun deskundigheid daarbij ondersteunen. Samen wordt zoveel mogelijk gestreefd naar overeenstemming met respect voor de keuzes die daarbij worden gemaakt.

Vraaggericht, belevingsgericht en liefdevol werken is dé opdracht van onze medewerkers, elke dag opnieuw. Dit geldt niet alleen voor het contact tussen medewerkers en deelnemers. Het is ook richtinggevend voor het contact tussen medewerkers onderling en anderen met wie Zorgboerderij Op 'e Romte een relatie onderhoudt of wie Zorgboerderij Op 'e Romte een bezoek aandoen.

Deze werkwijze wordt regelmatig besproken tijdens het teamoverleg, komt aan de orde in evaluatie- en motiveringsgesprekken en wordt bekeken of het naar behoren wordt uitgevoerd of dat verbetering nodig is.

Om misverstanden te voorkomen en om te laten zien dat Zorgboerderij Op 'e Romte hecht aan normen en waarden, volgt onderstaand een beschrijving van hetgeen waar onze deelnemers niet mee in aanraking mogen komen.

Professionele houding

Alle medewerkers zijn loyaal, professioneel en liefdevol bij de deelnemers en medewerkers. Daarbij wordt privé en zakelijk gescheiden gehouden.

Discriminatie

Discriminatie is niet aan de orde van welke aard dan ook. Om dit dossier compleet te maken volgen er wel de onderwerpen waarop dit van toepassing is: Godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur.

Intimidatie

Met intimiderend gedrag willen wij onze deelnemers en medewerkers niet confronteren. Daarom zal elke vorm van omgang waardoor iemand anders zich niet veilig voelt niet worden geaccepteerd.

Seksuele intimidatie

Met seksueel intimiderend gedrag willen wij onze deelnemers en medewerkers niet confronteren. Daarom zal elke vorm van omgang waardoor iemand anders zich niet veilig voelt op dit aspect niet worden geaccepteerd.

Stoppen van zorg

Wanneer een medewerker van Zorgboerderij Op 'e Romte bij of door een deelnemer wordt geconfronteerd met seksuele, intimidatie, discriminatie, racisme, agressie of een andere vorm van intimidatie heeft hij/zij het recht de werkzaamheden bij deze deelnemer onmiddellijk te onderbreken zonder dat dit een dringende reden voor ontslag in de zin van artikel 7:678 Burgerlijk Wetboek oplevert. Tevens dient dit, wanneer hier sprake van is, te worden gemeld bij de direct leidinggevende. De medewerker heeft het recht om opnieuw plaatsing bij de betrokken cliënten te weigeren, wanneer melding is gemaakt van één van bovenstaande punten.

Belangenverstrengeling

Elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstrengeling te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.

Giften

Het is medewerkers niet toegestaan cadeaus of andere attenties aan te nemen zonder dat de andere begeleiders/leidinggevende hiervan op de hoogte zijn. Onder de € 25,- mag de medewerker de gift zelf houden. De medewerker meldt op kantoor dat hij/zij een gift heeft ontvangen en van wie.

Huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode helpt professionals goed te reageren bij signalen van geweld. Medewerkers werken volgens het stappenplan Meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling.

Beroepsgeheim versus meldcode

Hulpverleners die hulp, zorg, steun of een andere begeleiding bieden, hebben een beroepsgeheim. Hierdoor mag de hulpverlener geen informatie over de deelnemer aan anderen geven. Behalve als de deelnemer, of diens wettelijk vertegenwoordiger, daarvoor toestemming geeft. De deelnemer kan zich hierdoor vrij voelen om alles te vertellen. Maar het kan in het belang zijn van de deelnemer als een hulpverlener vertrouwelijke gegevens uitwisselt met anderen. Daarom is in de wet meldcode een meldrecht voor huiselijk geweld opgenomen. Een meldrecht houdt in dat professionals met een beroepsgeheim (vermoedens van) huiselijk geweld mogen melden bij Veilig thuis. Ook zonder toestemming van de betrokkenen. Sinds 1 juli 2013 zijn professionals verplicht de meldcode te gebruiken bij vermoedens van geweld in huiselijke kring.

Privacy

Zorgboerderij Op 'e Romte heeft een privacyreglement vastgesteld. Medewerkers gaan bij indiensttreding hiermee akkoord. Basis is dat alle gegevens omtrent deelnemers en collega's alleen gebruikt mogen worden voor de uitvoering van de functie.

Diefstal

Eigendommen van medewerkers en deelnemers kunnen zij in een kluisje opbergen. Afspraak is dat zij geen waardevolle spullen meenemen naar de dagbesteding.

- In geval van diefstal van bedrijfseigendommen of eigendommen van deelnemers en/of medewerkers dient er melding te worden gedaan bij de direct leidinggevende.
- Er wordt aangifte gedaan en er volgt een politieonderzoek.
- Tijdens het onderzoek wordt de desbetreffende persoon op non-actief gezet, of tijdelijk geschorst, in eerste instantie voor de duur van drie weken.

Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek zal bepaald worden welke maatregelen worden genomen.

Kleding

Tijdens het werk bij Zorgboerderij Op 'e Romte zijn er geen kledingvoorschriften waaraan de medewerkers moeten voldoen. Je bent echter wel het visitekaartje van het bedrijf en de leidinggevende kan met je in gesprek gaan als de medewerker onverzorgd op het werk verschijnt.

- Van medewerkers wordt verder verwacht dat zij zich kleden, passend en representatief voor de functie. Dit houdt onder andere in dat men schone en niet versleten kleding draagt.

Overige gedragsregels

Verder gelden voor medewerkers wanneer zij bij deelnemers werkzaam zijn de volgende gedragsregels:

- We willen deelnemers niet met 'roken' in aanraking brengen.
- Drugs of andere genotmiddelen worden op Zorgboerderij Op 'e Romte niet gebruikt.
- Met een slag-, steek- of vuurwapen of alles wat als zodanig kan dienen, mag Zorgboerderij Op 'e Romte niet worden betreden.

Klachtenbehandeling

Mochten deelnemers of hun persoonlijke vertegenwoordiger klachten hebben, dan kunnen ze deze bespreken met de leidinggevende van de medewerker.

Deze zal er naar streven de klacht naar tevredenheid op te lossen. Vanzelfsprekend is het ook altijd mogelijk de klacht te bespreken met de onafhankelijke klachtenfunctionaris. In het geval medewerkers klachten hebben, dan kunnen zij deze bespreken met de persoon op wie de

klacht betrekking heeft. Als dit niet kan, of de klacht is niet naar tevredenheid opgelost, dan kan de klacht worden voorgelegd aan de zorgcoördinator. Vanzelfsprekend is het ook altijd mogelijk om de klacht te bespreken met de directie van Zorgboerderij Op 'e Romte. Mochten familieleden of andere relaties van de deelnemer klachten hebben, dan geldt dezelfde werkwijze als hierboven aangegeven. Indien onze organisatie verzuimt maatregelen te nemen, en ook de klachtenfunctionaris niet tot overeenstemming leidt, is het ook mogelijk om de klacht voor te leggen bij de geschillencommissie.

[Gevolgen niet nakomen](#)

Wanneer een medewerker van Zorgboerderij Op 'e Romte zich niet zou houden aan deze gedragscode, kan dit leiden tot, afhankelijk van de ernst en (mogelijke) gevolgen, een gesprek, een officiële schriftelijke waarschuwing, of ontslag/beëindiging van de samenwerking.

[Tot slot](#)

Dit document gaat over gedrag, over normen en waarden en over maatregelen die genomen kunnen worden. We hopen dat we niet te maken krijgen met ontoelaatbaar gedrag. Niettemin vindt Zorgboerderij Op 'e Romte het van belang hierover duidelijk te zijn met het oog op de veiligheid van deelnemers, hun relaties en medewerkers. Laten we liefdevol met elkaar omgaan dan is deze gedragscode slechts een formaliteit.